

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 43/2016
Dyrektora MZD w Płocku
z dnia 08.08.2016r.

Odszkodowania
Procedura postępowania w sprawach zgłaszania szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej

I. Szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej przyjmowane i rozpatrywane są przez Konsorcjum firm ubezpieczeniowych Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA i UNIQA. Wnioski należy składać:

1. **W Centrum Alarmowym WARTY**, czynnym całodobowo przez 7 dni w tygodniu:

- telefonicznie: z telefonu komórkowego pod numerem **0 601 311 311**, z telefonu stacjonarnego pod numerem **0 801 311 311**
- pamiętając, żeby po połączeniu dokonać automatycznego wyboru tonowego (IVR) tj.: w kolejności 2,3,2 aby połączyć się z pracownikami zespołu, odpowiedzialnymi za obsługę szkód Korporacyjnych,
- pocztą elektroniczną na adres: zgloszenie@warta.pl.
- faxem na numer: **22 5717301**,
- listownie na adres: **TU i R WARTA S.A. ul. 1-go Maja 25, 20-410 Lublin.**

2. Należy pamiętać aby przy zgłoszeniu poinformować, że jest to szkoda z polisy Gminy Płock, dla zdarzeń zaistniałych po 01.03.2016 roku:

- **Nr polisy generalnej: G/LODK/115240**; okres obowiązywania: od dnia **01.03.2016r.** do dnia **28.02.2019r.**

3. Wszelkich informacji w sprawie wniosków o odszkodowanie udziela Ubezpieczyciel.

II. Poszkodowany zgłaszając szkodę winien złożyć wypełniony formularz (stanowiący załącznik nr 1 do procedur zgłoszenia szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej do Miejskiego Zarządu Dróg w Płocku (dostępny na stronie internetowej MZD w Płocku).

Wypełnienie formularza usprawni przeprowadzenie procedury likwidacji szkody. Formularz należy składać:

1. W Miejskim Zarządzie Dróg w Płocku:

- a) za pośrednictwem poczty na adres: Miejski Zarząd Dróg w Płocku ul. Bielska 9/11, 09-400 Płock,
- b) osobiście w siedzibie Miejskiego Zarządu Dróg w Płocku, ul. Bielska 9/11 - Biuro Podawcze.

2. Wraz z formularzem zgłoszenia szkody z odpowiedzialności cywilnej należy złożyć:

- a) zdjęcia z miejsca zdarzenia,
- b) wyjaśnienie dotyczące niemożności uniknięcia zdarzenia w aspekcie zasad zawartych w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908 z późn. zm.), a w szczególności w aspekcie konieczności dostosowania prędkości pojazdu samochodowego do stanu drogi (art. 19 ust. 1 ustawy
- c) Prawo o ruchu drogowym),
- d) dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia w miejscu i czasie wskazanym w formularzu zgłoszenia, np.:
 - oświadczenia świadków,
 - notatka/zaświadczenie z Policji.

3. Powyższe dokumenty należy składać w kopiach poświadczonych, za zgodność z oryginałem, dopuszcza się poświadczenie dokumentu przez pracownika MZD.

4. Zgodnie z art. 6 Kodeksu cywilnego „ciężar udowodnienia faktu spoczywa na osobie, która z faktu tego wywodzi skutki prawne”.

Załącznik nr1 do zarządzenia nr 43/2016 Dyrektora MZD w Płocku Z dnia 08.08.2016r.

III. Dodatkowe informacje:

1. Informacji dotyczących odszkodowań udziela pracownik Działu Eksploatacji i Bieżącego Utrzymania, pok.109, tel. 024/ 364 01 36.

UWAGA:

MZD w Płocku nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek awarii urządzeń infrastruktury znajdujących się w pasach drogowych ulic (tj, sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej i deszczowej, teletechnicznej, gazowej i ciepłowniczej oraz innej). W takim przypadku roszczenia należy kierować do właściwych gestorów tych urządzeń.