

Procedury postępowania w sprawach zgłaszania szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej

I. Szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej dla zdarzeń wynikłych od dnia 01.03.2022r. przyjmowane i rozpatrywane są na podstawie umowy na ubezpieczenie mienia nr 67/WTG/Z/307/2022 z dnia 01.03.2022r. i rozszerzonej aneksem nr 2/98/WTG/662/2024 z dnia 29.03.2024r. obowiązującym do dnia **28.02.2025r.**, pomiędzy Gminą – Miasto Płock, a:
- **WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołowskiej 22A
– Liderem Konsorcjum

Numer polisy korporacyjnej COR500877 (dla zdarzeń wynikłych **OD 01.03.2024r.**)

Numer polisy korporacyjnej COR373479 (dla zdarzeń wynikłych od **01.03.2023r.**
do **29.02.2024r.**)

Numer polisy korporacyjnej COR263603 (dla zdarzeń wynikłych od **01.03.2022r.**
do **28.02.2023r.**)

- a) Zgłoszenia szkody (opis zdarzenia) należy składać pisemnie do **Miejskiego Zarządu Dróg w Płocku**, wybierając formę zgłoszenia jak niżej, wpisując właściwy numer polisy korporacyjnej (w zależności od daty zdarzenia).
- b) osobiście w siedzibie Miejskiego Zarządu Dróg w Płocku, ul. Bielska 9/11 – na Biurze Podawczym
- c) listownie za pośrednictwem poczty na adres: Miejski Zarząd Dróg w Płocku, ul. Bielska 9/11, 09-400 Płock
- d) e-mailowo na adres: sekretariat@mzd-plock.eu

II. Poszkodowany zgłaszając szkodę do Miejskiego Zarządu Dróg Płocku winien złożyć wypełniony formularz, stanowiący załącznik do procedury postępowania w sprawach zgłaszania szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej (dostępny na stronie internetowej MZD w Płocku). Wypełnienie formularza usprawni przeprowadzenie procedury likwidacji szkody.

Zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group przesyła każdorazowo Miejski Zarząd Dróg w Płocku za pośrednictwem Brokera Ubezpieczeniowego, którym jest Willis Towers Watson Polska sp. z o.o.

- III.** Wraz z formularzem zgłoszenia szkody osoba zgłaszająca szkodę powinna złożyć:
- a) zdjęcia z miejsca zdarzenia
 - b) wyjaśnienie dotyczące niemożności uniknięcia zdarzenia w aspekcie zasad zawartych w ustawie z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity Dz.U. z 2018 roku, poz. 1990 ze zm.) a w szczególności w aspekcie konieczności dostosowania prędkości pojazdu samochodowego do stanu drogi (art. 19 ust.1 ustawy Prawo o ruchu drogowym).
 - c) Dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia w miejscu i czasie wskazanym w formularzu zgłoszenia, np.:

- oświadczenia świadków zdarzenia;
- informacja o zawiadomieniu służb Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej – notatka / zaświadczenie

IV. Informacji *związanych* ze składaniem wniosków dotyczących szkód udziela pracownik Działu utrzymania i eksploatacji dróg, pokój nr 208 tel. 024 364 01 36.

V. **Wszelkich informacji w sprawie wniosków o odszkodowanie i spraw związanych z wysokością odszkodowania udziela Ubezpieczyciel.**

UWAGA:

Miejski Zarząd Dróg w Płocku nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek awarii urządzeń infrastruktury technicznej oraz uszkodzeń nawierzchni jezdni powstałych wskutek nieprawidłowego (wadliwego) ich funkcjonowania, zlokalizowanych w pasach drogowych ulic (tj. sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej, kanalizacji deszczowej, sieci teletechnicznej, gazowej, ciepłowniczej oraz innych).