

Procedury postępowania w sprawach zgłaszania szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej

I. Szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej dla zdarzeń wynikłych od dnia **01 kwietnia 2025r.** do dnia **31 marca 2026r.** przyjmowane i rozpatrywane są na podstawie umowy na ubezpieczenie mienia nr 82/WTG/Z/494/2025 z dnia 28.03.2025r. pomiędzy Gminą – Miasto Płock, a:

- **Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.** z siedzibą w 00-843 Warszawa Rondo I. Daszyńskiego 1

POLISA Nr 913600112597 (dla zdarzeń wynikłych OD 01.04.2025r.)

- a) Zgłoszenia szkody (opis zdarzenia) należy składać pisemnie do **Miejskiego Zarządu Dróg w Płocku**, wybierając formę zgłoszenia jak niżej, wpisując numer polisy korporacyjnej
- b) osobiście w siedzibie Miejskiego Zarządu Dróg w Płocku, ul. Bielska 9/11 – na Biurze Podawczym
- c) listownie za pośrednictwem poczty na adres: Miejski Zarząd Dróg w Płocku, ul. Bielska 9/11, 09-400 Płock
- d) e-mailowo na adres: sekretariat@mzd-plock.eu

II. Poszkodowany zgłaszając szkodę do Miejskiego Zarządu Dróg Płocku winien złożyć wypełniony formularz, stanowiący załącznik do procedury postępowania w sprawach zgłaszania szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej (dostępny na stronie internetowej MZD w Płocku). Wypełnienie formularza usprawni przeprowadzenie procedury likwidacji szkody.

Zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. przesyła każdorazowo Miejski Zarząd Dróg w Płocku za pośrednictwem Brokera Ubezpieczeniowego, którym jest STBU Brokerzy Ubezpieczeniowi Sp. z o.o.

III. Wraz z formularzem zgłoszenia szkody osoba zgłaszająca szkodę powinna złożyć:

- a) **zdjęcia z miejsca zdarzenia** – pozwalające zlokalizować w terenie miejsce zdarzenia oraz **zdjęcia uszkodzonego mienia**.
- b) wyjaśnienie dotyczące niemożności uniknięcia zdarzenia w aspekcie zasad zawartych w ustawie z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jednolity Dz.U. z 2018 roku, poz. 1990 ze zm.) a w szczególności w aspekcie konieczności dostosowania prędkości pojazdu samochodowego do stanu drogi (art. 19 ust.1 ustawy Prawo o ruchu drogowym).
- c) Dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia w miejscu i czasie wskazanym w formularzu zgłoszenia, np.:
 - oświadczenia świadków zdarzenia;
 - informacja o zawiadomieniu służb Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej – notatka / zaświadczenie

IV. Informacji związanych ze składaniem wniosków dotyczących szkód udziela pracownik Działu utrzymania i eksploatacji dróg, pokój nr 208 tel. 024 364 01 36.

V. **Wszelkich informacji w sprawie wniosków o odszkodowanie i spraw związanych z wysokością odszkodowania udziela Ubezpieczyciel.**

UWAGA:

Miejski Zarząd Dróg w Płocku nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek awarii urządzeń infrastruktury technicznej oraz uszkodzeń nawierzchni jezdni powstałych wskutek nieprawidłowego (wadliwego) ich funkcjonowania, zlokalizowanych w pasach drogowych ulic (tj. sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej, kanalizacji deszczowej, sieci teletechnicznej, gazowej, ciepłowniczej oraz innych).